

## **ES\_ FAQs OFB**

### **¿Cuánto tiempo se tarda en obtener una máquina de café expresso hecha a medida (a medida)?**

La máquina a medida tarda un promedio de al menos 9 meses desde el inicio del proyecto hasta la entrega. Las dos variables más importantes que afectan el tiempo son el nivel de complejidad del diseño y la disponibilidad que tenga el cliente para trabajar con nuestro diseñador.

### **¿Cuál es la diferencia entre customización y personalización?**

La Marzocco ofrece dos tipos principales de opciones para hacer que las máquinas sean aún más especiales para la customización y personalización de los propietarios. Una máquina personalizada puede incluir acabados metálicos especiales y / o pintura aplicada a paneles de carrocería existentes.

Las máquinas customizadas incluyen cualquier máquina en la que los componentes originales y existentes se reemplazan por nuevas piezas y paneles.

### **¿Puedo visitar el taller mientras se fabrica mi máquina a medida?**

¡Sí, absolutamente! Informa a su representante de ventas para programar una visita.

### **¿Son las máquinas de Officine Fratelli Bambi diferentes a las máquinas de espresso de La Marzocco?**

Las máquinas de espresso Officine Fratelli Bambi se basan en la tecnología La Marzocco y se adhieren a los mismos estándares de calidad.

### **¿Hay piezas de repuesto y mantenimiento continuo disponibles para las máquinas customizadas?**

Sí, es parte de nuestra filosofía que el mantenimiento y las piezas estén disponibles por un mínimo de diez años tras la retirada de un modelo. Además, con las máquinas custom, crearemos un archivo de todas las piezas hechas a mano, de modo que las piezas se puedan recrear en cualquier momento en el futuro.

### **¿Están certificadas las máquinas?**

Siempre que sea posible, las máquinas cuentan con todas las certificaciones requeridas localmente. Ten en cuenta que hay un rango de certificaciones requeridas a nivel mundial, y es posible que no sea posible ofrecer todas las certificaciones en todas las máquinas.

### **¿Cuánto cuesta una máquina customizada Officine Fratelli Bambi?**

Contacta con nosotros a través de [sales@lamarzocco.com](mailto:sales@lamarzocco.com) y te informaremos de los precios en la moneda local.